

## Adatkezelési tájékoztató

### **a jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer honlap „visszahívást kérek”, valamint a kapcsolati űrlap használatához szükséges személyes adatok kezeléséről**

#### **1 Bevezetés**

A Zalaszám Informatika Kft. (8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53., a továbbiakban adatkezelő), mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak. A Zalaszám Informatika Kft. a **jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer honlap „visszahívást kérek”**, valamint a **kapcsolati űrlap** adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a [www.jogserto.hu/adatkezeles](http://www.jogserto.hu/adatkezeles) címen.

Zalaszám Informatika Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

Zalaszám Informatika Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Zalaszám Informatika Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Zalaszám Informatika Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát a **jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer honlap „visszahívást kérek”**, valamint a **kapcsolati űrlappal** kapcsolatban:

#### **2 Az adatkezelő neve, elérhetősége**

Név: Zalaszám Informatika Kft.

Képviselő: Szász Attila ügyvezető igazgató

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

Cégjegyzékszám: 20-09-060557

A bejegyző bíróság megnevezése: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10548873-2-20

Telefonszám: +3692502500

E-mail: [info@zalaszam.hu](mailto:info@zalaszam.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei:**

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Tóth Szabolcs

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

E-mail címe: [szabolcs.toth@zalaszam.hu](mailto:szabolcs.toth@zalaszam.hu)

### 3 Az adatkezelés célja

	<b>Az adatkezelés célja:</b>
<b>A jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer „visszahívást kérek”, valamint a kapcsolati űrlapok esetén:</b>	<b>a jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer alkalmazás bevezetésével</b> kapcsolatos információkérések megválaszolásához szükséges kapcsolattartás

Az űrlapok, valamint a regisztráció során az adatok megadása önkéntes.

### 4 A kezelt személyes adatok köre

	<b>A kezelt személyes adatok köre:</b>
<b>A jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer „visszahívást kérek” űrlap esetén:</b>	érdeklődő természetes személy esetében az alábbiak a kezelt személyes adatok: <ul style="list-style-type: none"><li>- „visszahívást kérek” űrlap feladás időpontja</li><li>- feladó IP címe</li><li>- feladó neve</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- feladó telefonszáma</li> <li>- vállalkozás/szervezet, amelyhez a feladó tartozik</li> <li>- annak ténye, hogy a feladó az adatkezelési tájékoztatót elfogadta</li> </ul>
<p><b>A jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer kapcsolati űrlap</b> esetén:</p>	<p>érdeklődő természetes személy esetében az alábbiak a kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kapcsolati űrlap küldés időpontja</li> <li>- feladó IP címe</li> <li>- feladó neve</li> <li>- feladó e-mail címe</li> <li>- feladó telefonszáma</li> <li>- vállalkozás/szervezet, amelyhez a feladó tartozik</li> <li>- annak ténye, hogy a feladó az adatkezelési tájékoztatót elfogadta</li> <li>- küldött üzenet tárgya és tartalma</li> </ul>

## 5 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.

Az érintett kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez a **„visszahívást kérek”, valamint a kapcsolati űrlap** elküldésével, a jelen tájékoztatás ismeretében. Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az [info@jogserto.hu](mailto:info@jogserto.hu) e-mail címre küldött levelében, amely esetben adatkezelő haladéktalanul gondoskodik az adatok törléséről.

## **6 Az adatok megismerésére jogosultak**

Az űrlapok kitöltésekor megadott személyes adatok a Zalasám Informatika Kft., mint adatkezelő által működtetett szerveren kerülnek tárolásra, és azokat a Zalasám Informatika Kft. üzemeltetésért felelős, valamint marketing tevékenységet végző szervezeti egységei ismerhetik meg.

## **7 Az adatkezelés időtartama**

A személyes adatokat az érintett adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük, de legfeljebb 1 évig.

Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az [info@jogserto.hu](mailto:info@jogserto.hu) e-mail címre küldött levelében, amely esetben adatkezelő haladéktalanul gondoskodik az adatok törléséről.

## **8 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az adatkezelés során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra sem profilalkotásra.

## **9 Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezetekhez vagy egyéb Magyarországon található szervezetekhez**

Az adatok nem kerülnek továbbításra.

## **10 A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái**

A [jogserto.hu](http://jogserto.hu) – Visszaélés-bejelentési rendszer honlap üzemeltetését a Zalasám Informatika Kft. végzi.

## **11 Érintetti jogok**

Az alábbi pontokban tájékoztatjuk az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban őket megillető jogaikról:

### **11.1 Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető módon közzétett tájékoztatáshoz, melyet a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesítünk a személyes adatok megszerzésének időpontjában.

### **11.2 Az érintett hozzáférésehez való joga**

Az érintett visszajelzést kérhet, hogy az adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben folyamatban van, úgy igényelheti a kezelt személyes adatai másolatát.

### **11.3 Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti a kezelt hiányos személyes adatainak kiegészítését.

### **11.4 Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**A jogsértő.hu – Visszaélés-bejelentési rendszer „visszahívást kérek”, valamint kapcsolati űrlapokon** megadott személyes adatokat az érintett adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük.

Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az [info@jogserto.hu](mailto:info@jogserto.hu) e-mail címre küldött levelében, amely esetben adatkezelő haladéktalanul gondoskodik az adatok törléséről.

### **11.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **11.6 Adathordozáshoz való jog**

Automatizált módon történő adatkezelésre nem kerül sor, amely az adathordozáshoz való jog egyik jogszabályi feltétele.

## **11.7 Tiltakozás joga**

Az adatkezelés jogalapja jelen tájékoztató [„Az adatkezelés jogalapja”](#) fejezetben részletezett hozzájárulás, amely esetben a tiltakozás nem értelmezhető.

Ha az érintett tiltakozna az adatkezelés ellen, akkor a [„Törléshez való jog”](#) fejezetben leírtak alapján kérheti személyes adatainak törlését. A törlést követően meg fog szünni az adatkezelő érintettre vonatkozó adatkezelése.

## **11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az adatkezelés során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra.

## **11.9 Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett hozzájárulása visszavonását megteheti a [„Törléshez való jog”](#) fejezetben leírtak alapján, vagyis kérheti személyes adatainak törlését. A törlést követően meg fog szünni az adatkezelő érintettre vonatkozó adatkezelése.

## **11.10 Jogorvoslati lehetőségek**

### ***11.10.1 Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél***

Amennyiben a Zalasám Informatika Kft adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Tóth Szabolcs

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

E-mail címe: [szabolcs.toth@zalasam.hu](mailto:szabolcs.toth@zalasam.hu)

### ***11.10.2 Adatvédelmi hatósági eljárás***

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál élhet az érintett, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://www.naih.hu>

### ***11.10.3 Bírósághoz fordulás joga***

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján a Zalaegerszegi Törvényszék (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Várkör utca 2.) előtt indítható meg.

Ha az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió másik tagállamában van, akkor az eljárást megindíthatja a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

### ***11.10.4 Kártérítés és sérelemdíj***

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Zalaegerszeg, 2023. augusztus 24.

Zalaszám Informatika Kft.