

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a Zalaszám Informatika Kft. által működtetett
jogsértő.hu – belső Visszaélés-bejelentési rendszer szoftver, mint
szolgáltatás használatához

Hatálybalépés: 2023. december 1.

Utolsó módosítás: 2023. november 28.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Szerződés” vagy „ÁSZF”) szabályozza a

Cégnév: Zalaszám Informatika Kft.

Rövidített név: Zalaszám Kft.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

Cégjegyzékszám: 20-09-060557

Adószám: 10548873-2-20

Nyilvántartja: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Szász Attila ügyvezető igazgató

E-mail: info@zalaszam.hu

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

által a <https://app.jogserto.hu/> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül elérhető online belső Visszaélés-bejelentési rendszer, mint szoftver (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás”) felhasználói (a továbbiakban: „Felhasználó”), illetve a Felhasználó által képviselt foglalkoztatók (a továbbiakban: „Foglalkoztató”) közötti jogviszony részletes szabályait.

Felek a Szolgáltató által előre meghatározott, és a Felhasználóval egyedileg meg nem tárgyalt jelen ÁSZF-ben meghatározott szerződési feltételeket magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Mivel jelen Szerződés jogilag kötelező érvényű rendelkezéseket tartalmaz, ezért kérjük figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A jogsértő.hu – belső Visszaélés-bejelentési rendszer szoftver a Zalaszám Informatika Kft. tulajdona és a Zalaszám Informatika Kft. üzemelteti.

1 Az ÁSZF célja, személyi hatálya

1.1 Az ÁSZF célja

1.1.1 Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben és átfogóan szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó, valamint az általa képviselt Foglalkoztató közötti, a Szolgáltatással kapcsolatosan létrejövő jogviszonyt, a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a Felhasználók, illetve Foglalkoztatók és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit és felelősségi köreiket, valamint egyéb a Szolgáltatás szempontjából lényeges kérdéseket.

1.2 Az ÁSZF személyi hatálya

1.2.1 Jelen ÁSZF rendelkezései főszabály szerint a fiókgazda jogosultsággal rendelkező, a Szolgáltatásra előfizető Felhasználókra, azaz azokra vonatkozik, akik a felhasználói fiókot létrehozták és teljes körű jogosultsággal rendelkeznek az általuk regisztrált Foglalkoztató vonatkozásában, illetve a Foglalkoztató nevében történő eljáráshoz. Az ÁSZF egyes rendelkezései azonban kiterjednek az alábbi jogosultságokkal rendelkező Felhasználókra is:

- a) Foglalkoztató kezelő: azon foglalkoztató publikus bejelentő felületének testreszabását tudja elvégezni, amelyhez előfizető Felhasználó által hozzárendelésre került, azonban az előfizetés egészére vonatkozó módosításokat nem végezhet, így nem tarthatja karban az előfizetés egészére érvényes bejelentési kategóriákat, a felhasználókat és jogosultságaikat, valamint nem kezdeményezheti az előfizetéshez újabb foglalkoztató felvételét.
- b) Kivizsgáló: azon foglalkoztatóhoz a publikus bejelentő felületen keresztül érkezett bejelentéseket láthatja, valamint kezelheti, amelyhez az előfizető Felhasználó által hozzárendelésre került és a kivizsgáló kijelölő jogosultságú Felhasználó által számára kiszignálásra került.
- c) Kivizsgáló és kivizsgáló kijelölő: azon foglalkoztatóhoz a publikus bejelentő felületen keresztül érkezett bejelentéseket láthatja, valamint kezelheti, amelyhez az előfizető Felhasználó által hozzárendelésre került, továbbá Foglalkoztatónál más kivizsgálók számára kiszignálhatja az egyes bejelentéseket.

2 A Szolgáltatásra vonatkozó és egyéb jogszabályok

2.1 A jelen ÁSZF-re, illetve az az alapján létrejövő jogviszonyra, a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatásra az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (továbbiakban: új Panasztörvény)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR)

3 A Szolgáltatás igénybevétele

3.1 A Szolgáltatás használata felhasználói fiók regisztrációhoz, a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés megkötéséhez és az egyedi szerződésben részletezett díj fizetéséhez kötött.

3.2 Felhasználói fiók regisztráció

3.2.1 A felhasználói regisztráció során a Felhasználó köteles megadni az Előfizető szervezetének nevét, adószámát, számlázási címét, a kapcsolattartó nevét, e-mail címét, az Előfizetésben kezelt Foglalkoztató(k) nevét, adószámát, foglalkoztatotti létszámát, a rendszer használatának tervezett kezdetét, továbbá szükséges, hogy a Felhasználó jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójának (bővebb információt 10.2. pontban talál) rendelkezéseit elfogadja, ezek nélkül a Szolgáltatásba történő regisztráció nem lehetséges. A Felhasználó az előbbi jogi dokumentumokat az általa képviselt, illetve a regisztrált Foglalkoztatóra kiterjedően fogadja el. Az e-mail cím megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a felhasználói fiók regisztráció során megadott e-mail cím és az ahhoz tartozó fiók felett teljeskörű rendelkezési joggal bír. Tekintettel arra, hogy előbbi körülmény ellenőrzésére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így az ebből esetlegesen eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

3.2.2 Sikeres regisztrációt követően a Felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címére megkapja a belépéshez szükséges generált jelszavát. Első bejelentkezést követően a generált jelszavát Felhasználó a „Profilom”-ban módosíthatja az alábbiak szerint: a Szolgáltató a fiók biztonsága érdekében elvárja, hogy a Felhasználó által beállított jelszó legalább 8 karakterből álljon, minimum 3 különféle karaktert tartalmazzon az alábbiak közül:

- kisbetű
- nagybetű
- szám
- speciális karakter.

- 3.2.3 A Felhasználó felelős azért, hogy a felhasználói fiókba, történő belépéshez szükséges e-mail címét és jelszavát olyan módon tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót minden esetben haladéktalanul értesíteni és a jelszavát módosítani a felhasználói fiók vonatkozó menüpontjában, amennyiben a felhasználói, illetve az általa képviselt Foglalkoztató fiókjába történt illetéktelen behatolást észlel.
- 3.2.4 A regisztrációval a Felhasználó hozzájárulását adja a Szolgáltató részére, hogy egyes a Felhasználó által a Szolgáltatásba feltöltött adatokat a Szolgáltató a Szolgáltatás biztonságos működése érdekében sokszorosítsa, továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása érdekében és az ehhez szükséges mértékben módosítsa a feltöltött vagy egyéb módon rendelkezésre bocsátott adatokat, például abból a célból, hogy azok adat formátuma a Szolgáltató rendszerébe illeszkedjen.
- 3.2.5 A regisztrációval a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségének javítása céljából a Felhasználó fiókjának törlését követően is megőrizhet bizonyos adatokat olyan módon, hogy azok sem általa sem harmadik személyek által nem visszavezethetők a Felhasználóra vagy arra a társaságra, amely nevében a Felhasználó regisztrált és aki érdekében a Szolgáltatást igénybe vette.
- 3.2.6 A Felhasználó a felhasználói fiók regisztráció során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és az adatokkal való rendelkezési jogosultság fennállásáért felelősséggel tartozik.
- 3.2.7 Felhasználó a felhasználói fiók regisztrációja során megadott adataiban bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul a Szolgáltató részére írásban jelezni. A változások rögzítésének elmaradásából eredő hátrányos következményekért a Felhasználó tartozik felelősséggel, azzal kapcsolatosan a Szolgáltató irányába semmilyen követelést nem támaszthat.

3.3 Egyedi szerződés megkötése

- 3.3.1 A felhasználói fiók regisztrációját követően Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a regisztráció során megadott e-mail címen, egyedi ajánlat, majd egyedi szerződés megkötése céljából.

3.3.2 A felhasználói fiók regisztrációját követően amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között az egyedi szerződés megkötése nem valósul meg a regisztrációt követően 30 napon belül, Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

3.4 Szolgáltatás aktívva tétele

3.4.1 Az egyedi szerződés megkötését követően az egyedi szerződésben meghatározott időponttól Szolgáltató aktívva teszi a regisztráció során megadott és az egyedi szerződésben rögzített Foglalkoztató(k) publikus bejelentő felületeit. Az aktívva tett publikus bejelentő felületek egyedi linkjeit Felhasználó a „Foglalkoztató” menüpontban megismerheti, a Foglalkoztató(k) saját weboldalán elhelyezheti.

3.5 Csatlakozás regisztrált előfizető Felhasználói fiókjához

3.5.1 Szolgáltató lehetőséget ad a regisztrált előfizető Felhasználó számára, hogy előfizetéséhez kezdeményezze újabb Foglalkoztató csatlakozását a „Foglalkoztató” menüpontban lévő funkcióval az alábbi adatok megadásával: Foglalkoztató neve, adószáma, foglalkoztatotti létszáma.

3.5.2 Az előfizetéshez újabb Foglalkoztató csatlakoztatása a Szolgáltató és Felhasználó közti egyedi szerződés módosítását vonja maga után. A módosított egyedi szerződés megkötését követően Szolgáltató aktívva teszi a módosított egyedi szerződésben rögzített Foglalkoztató(k) publikus bejelentő felületeit.

3.5.3 Felhasználó felelőssége, hogy csak az új Panasztörvény előírásainak megfelelően kezdeményezzen és működtessen közös belső Visszaélés-bejelentési rendszert.

3.6 Bejelentő felület testreszabása

3.6.1 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztrációs folyamat során a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó, illetve az általa képviselt Foglalkoztató(k) regisztrációjához szükséges legfontosabb, elengedhetetlenül szükséges adatok megadását kéri. Ahhoz, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó Foglalkoztató(k) jellemzőinek megfelelően működjön, szükséges lehet még további (például új Panasztörvény szerinti tájékoztató) adatok megadására. Ezen adatok megadása, illetve pontos beállítása a Felhasználó kötelezettsége, így ennek elmaradásából vagy téves rögzítéséből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

4 A Szolgáltatás tartalma

4.1 Általános rendelkezések

- 4.1.1 A Szolgáltató az egyes jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatásokat a jelen ÁSZF-ben, illetve egyéb, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentációiban. Az előbbiekre tekintettel a Felhasználó felelőssége, hogy valamennyi, a Szolgáltatásra vonatkozó dokumentációt megismerjen.
- 4.1.2 A Szolgáltató a Szolgáltatás funkcióit folyamatosan fejleszti, így azok bővíülhetnek, de akár meg is szűnhetnek. Amennyiben az előbbi eset bekövetkezik, úgy a Szolgáltató minden esetben e-mail üzenet és/vagy a Weboldalon történő közzététel útján előre értesíti, azzal, hogy az ilyen változás nem minősül jelen ÁSZF módosításának.
- 4.1.3 A Szolgáltatás tartalma, a Szolgáltatás keretében elérhető funkciók függhetnek attól, hogy a Felhasználó milyen, a jelen ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott jogosultsággal rendelkezik.
- 4.1.4 A Szolgáltatás, illetve annak felhasználói felülete kizárólag magyar nyelven érhető el.
- 4.1.5 A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Weboldalon, illetve egyéb, a Szolgáltató érdekében a Szolgáltatással összefüggésben üzemeltetett oldalakon közzétett információk, esetleges javaslatok, megállapítások, következtetések vonatkozásában azok pontossága és helytállósága vonatkozásában a Szolgáltató kizárja felelősségét, az ily módon közzétett információk, következtetések semmi esetben sem minősülnek a Szolgáltató véleményének, így azok nem valósítanak meg jogi tanácsadást.
- 4.1.6 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját egyedi döntése alapján egyes Felhasználók számára a Szolgáltatást egyedi feltételekkel és tartalommal nyújtsa, azonban erre nem kötelezhető, azt a Felhasználó nem követelheti. Ugyanígy a Felhasználó azt sem követelheti, hogy a Szolgáltató olyan szolgáltatást nyújtson, amely jelen ÁSZF-ben vagy egyéb a Szolgáltatásra vonatkozó dokumentumban nincs meghatározva.

4.2 A Szolgáltatás Foglalkoztatói felülete

- 4.2.1 A regisztrált előfizető Felhasználó felhasználói fiókjában testre szabhatja a publikus bejelentő felületét az alábbi adatok tekintetében: cégnév, cég logó, bejelentési kategóriák, valamint tájékoztató szöveg a Szolgáltató által meghatározott méret- és formátumkorlátozások mellett.
- 4.2.2 A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Szolgáltató az Szolgáltatás útján kizárólag a jogszabályoknak megfelelő belső Visszaélés-bejelentési rendszer digitális működtetéséhez szükséges keretrendszert bocsátja a Felhasználó rendelkezésére, a publikus bejelentő felület adattartalmának (cégnév, cég logó, bejelentés kategóriák, új Panasztörvény szerinti kötelező tájékoztatók, stb.) megadása a Felhasználó feladata és kötelezettsége, ahhoz a Szolgáltató nem nyújt és nem is köteles segítséget nyújtani, melyre tekintettel a publikus bejelentő felület adattartalmával kapcsolatosan a felelősségét teljeskörűen kizárja.
- 4.2.3 A regisztrált előfizető Felhasználó felhasználói fiókjában meghívót küldhet további az 1.2 pontban részletezett felhasználók számára.
- 4.2.4 A 4.2.1 és 4.2.2 pontokban lévő adatok megadása, illetve pontos beállítása a Felhasználó kötelezettsége, így ennek elmaradásából vagy téves rögzítéséből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

4.3 A Szolgáltatás publikus bejelentő felülete

- 4.3.1 Az aktívvá tett publikus bejelentő felületek egyedi linkjeit Felhasználó a „Foglalkoztató” menüpontban megismerheti, a Foglalkoztató(k) saját weboldalán elhelyezheti. A publikus bejelentő felület potenciális bejelentők részére történő elérhetővé tétele Felhasználó kötelezettsége, így ennek elmaradásából vagy téves rögzítéséből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

5 A Szolgáltatás elérhetősége, módosítása, megszűnése

- 5.1 A Szolgáltató törekszik a szoftver folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására. A regisztrációval, illetve a szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja, hogy

lehetnek olyan rövid időszakok, amikor a szolgáltatás nem érhető el. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Szolgáltató a Felhasználót időben tájékoztatja.

- 5.2 A Szolgáltató a felhasználói élmény érdekében folyamatosan fejleszti a szolgáltatást, a Felhasználó biztonsága érdekében azokat bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti. A Szolgáltató, a szolgáltatást kiszolgáló informatikai rendszeren rendszeres karbantartásokat végez, melyről a Felhasználót tájékoztatja (amennyiben az huzamosabb ideig korlátozza a szolgáltatás használatát). A Szolgáltató törekszik arra, hogy ezeket a karbantartási feladatokat olyan időpontban végezze, hogy az a Felhasználóit ne akadályozza a szolgáltatás használatában. A Szolgáltató ezekben az esetekben a Szolgáltatás elérhetetlenségéért nem tartozik felelősséggel.
- 5.3 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználó előzetes, 30 napon belül legalább kétszeri értesítését követően a Szolgáltató jogosult azon felhasználói fiókok törlésére, melyekhez kapcsolódóan a felhasználó fiók regisztrációját követő legalább 30 napon belül bármely okból nem kerül egyedi szerződés megkötésre vagy amely felhasználói fiókhoz a felhasználói fiókhoz kapcsolódó Foglalkoztató(k) legalább 30 napja megszüntetésre került(ek). Szolgáltató jogosult azon felhasználói fiókokhoz kapcsolódó Foglalkoztatókat inaktíválni, amelyeknél a Szolgáltató által előjegyzett díjak legalább 3 hónapja rendezetlenek, továbbá Szolgáltató jogosult azon felhasználói fiókokat, illetve azokhoz kapcsolódó Foglalkoztatókat törölni, melyeknél díjfizetés elmaradása miatt inaktíválásra kerültek és az inaktíválást követően a vonatkozó és a Szolgáltató által előjegyzett díjak legalább 6 hónapja rendezetlenek.

6 A Szolgáltatás használata

- 6.1 A Felhasználó a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni, illetve annak használatára kizárólag a saját érdekében, tevékenységével összefüggésben kerülhet sor,

mely utóbbi alól kivételt képez az az eset, amikor a Felhasználó – a Fiókgazdát leszámítva – a jelen ÁSZF 1.2. pontja szerinti valamely jogosultsággal használja a Szolgáltatást.

- 6.2 Bármely jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatás kizárólag a felhasználói fiókba történő belépést követően vehető igénybe.
- 6.3 A Szolgáltatás használata során megadott adatok valódiságáért és pontosságáért a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 6.4 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást kizárólag az 1.2. pontban meghatározott jogosultsági szintnek megfelelően használhatja, így a Szolgáltatás egyes funkciói nem vagy csak korlátozottan elérhetőek számára. A jogosultságok kiosztása és kezelése a Fiókgazda feladata, a tévesen kiosztott jogosultsági szintekből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 6.5 A Felhasználó jelen Szerződés feltételeinek elfogadásával elfogadja azt is és hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, jogszabályba ütköző vagy egyébként a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellentétes módon használja, úgy a Szolgáltató a Felhasználó hozzáférését előzetes értesítés és indoklás nélkül korlátozza, vagy megszüntesse, és/vagy a Felhasználó és a Felhasználó által megadott vagy feltöltött adatokat véglegesen törölje.
- 6.6 A Szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges hardveres környezetet a Szolgáltató biztosítja, azonban annak eléréséhez szükséges megfelelő eszközök és feltételek biztosítása a Felhasználó feladata. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag olyan eszközön érheti el és használhatja, amely a tulajdonát képezi vagy amely fölött teljes rendelkezési joga van, és amelyen olyan operációs rendszer működik, amelyen keresztül a Szolgáltatás rendeltetésszerűen fut, azzal, hogy a Felhasználó feladata meggyőződni arról, hogy a készüléke kompatibilis-e és rendelkezik-e mindazokkal az előírt műszaki specifikációkkal, amelyek segítségével a Szolgáltatásba beléphet és azt használhatja is.
- 6.7 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás minőségének javítása céljából a Szolgáltató a Felhasználó fiókjának törlését követően is megőrizhet bizonyos adatokat olyan módon, hogy azok sem általa sem harmadik személyek által nem lehetnek

visszavezethetőek a Felhasználóra vagy arra a Foglalkoztatóra, amely nevében a Felhasználó regisztrált.

- 6.8 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó regisztrációja bármely okból megszűnik, úgy a Szolgáltatónak nem áll módjában az adott időszakra vonatkozó díjból visszatérítést biztosítani.

7 Díjszabás, fizetési feltételek

7.1 Általános rendelkezések

- 7.1.1 A Felhasználó jelen Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy Szolgáltatás funkcióinak használatára a Felhasználónak, illetve az általa képviselt Foglalkoztatónak díjfizetési kötelezettsége keletkezik.
- 7.1.2 A Szolgáltatásra történő előfizetés díjai, valamint egyéb, a Szolgáltatás használatával összefüggésben felmerülő díjak összege minden esetben magyar forintban kerülnek feltüntetésre, melyek mellett a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi a Felhasználó részére, hogy a díjakat általános forgalmi adó fizetési kötelezettség is terheli. A Szolgáltató semmilyen esetben sem köteles általános forgalmi adó visszatérítésére.
- 7.1.3 Az előfizetés díja magában foglal minden a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a Szolgáltató oldalán felmerült költséget, azonban nem foglalja magában annak igénybevételével szükségképpen a Felhasználó, illetve az általa képviselt Foglalkoztató oldalán felmerült költségeket (pl. internetszolgáltatás díja, a Felhasználó által a Szolgáltatás eléréséhez használt eszköz áramfogyasztásának díja, Felhasználó által megbízott kivizsgáló munkadíja stb.).

7.1.4 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére bármely okból (pl. rendszerhiba) hibás díj kerül feltüntetésre, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás igénybevételét a hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a Felhasználónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat az előfizetési szándékától. Amennyiben a Felhasználó elállással nem él, úgy a Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett díjjal kapcsolatosan a 16.10. pontban foglaltak megfelelő alkalmazása szerint jár el.

Hibás díjnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális összeg, ami a Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os díj;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató összeg

A Szolgáltató az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

7.1.5 A Szolgáltató a saját belátása szerint történő árváltoztatás jogát fenntartja, ennek részleteit a Szolgáltató és Felhasználó közti egyedi szerződés tartalmazza. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének díjai változhatnak, amennyiben valamely állami szerv vagy hatóság a Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen adót, illetéket vagy hasonló közterhet vet ki vagy például az általános forgalmi adó kulcsát megemeli.

7.1.6 A Szolgáltató saját belátása szerint dönthet úgy, hogy az előfizetési díjból általánosan, esetleg egyes felhasználói körben, meghatározott időszakra szólóan vagy konkrét Felhasználó számára kedvezményt biztosít, azonban erre nem köteles, azt a Felhasználó nem követelheti tőle. Kedvezmény alkalmazása esetén a Szolgáltató minden esetben feltünteti az eredeti, illetve a kedvezményes árat, továbbá esetlegesen az alkalmazott kedvezmény mértékét. A Szolgáltató bármikor jogosult, hogy a kedvezményt visszavonja.

7.1.7 A Szolgáltató az előfizetési díjat vagy annak részét – a Szolgáltatónak felróható valamely hiba, tévedés kivételével – semmilyen esetben nem köteles a Felhasználó részére visszafizetni.

7.2 Előfizetési csomagok

7.2.1 A Szolgáltató a Szolgáltatást különböző előfizetési csomagokban nyújtja.

7.2.2 A Szolgáltató az egyes előfizetési csomagok árait a <https://jogserto.hu/> weboldalon teszi közzé „Árak” menüpontban: <https://jogserto.hu/arak>.

7.3 Fizetés

7.3.1 A Felhasználó a Szolgáltatás előfizetési díját banki átutalás útján teljesítheti a Szolgáltató részére.

- 7.3.2 Banki átutalás esetén a Felhasználó a Szolgáltató által a Szolgáltató és a Felhasználó közti egyedi szerződés megkötését követően az egyedi szerződésben megadott bankszámlaszámára történő átutalással köteles fizetési kötelezettségének eleget tenni, a számla kiállítását követő 15 napon belül.
- 7.3.3 A Szolgáltatás díját Szolgáltató havonta előre, a tárgyhó 10. napjáig számlázza a Felhasználó részére, 15 napos fizetési határidővel.
- 7.3.4 Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerinti.

7.4 Az előfizetés időtartama, meghosszabbítása, előfizetési csomag és előfizetési időszak megváltoztatása, az előfizetés megszűnése és megszüntetése

- 7.4.1 Az előfizetés időtartamára, meghosszabbítására, előfizetési csomag és előfizetési időszak megváltoztatására, az előfizetés megszűnésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat a Szolgáltató és a Felhasználó közti egyedi szerződés szabályozza.

8 Titoktartás

- 8.1 A jelen ÁSZF teljesítése során megismert, a másik fél működéséhez, tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult gazdasági, pénzügyi, piaci vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné, a felek üzleti titkát képezi. Erre tekintettel üzleti titok különösen, de nem kizárólagosan: a) know-how, b) program forráskód, c) a felek alkalmazottainak, programozóinak, alvállalkozóinak, partnereinek, beszállítóinak adatai, d) A felek pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk stb.
- 8.2 A felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen Szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. A felek a titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat tisztességtelenül nem használhatják fel, illetéktelen

személy részére nem tehetik hozzáférhetővé, nem adhatják át, nem közölhetik, valamint nyilvánosságra nem hozhatják.

- 8.3 A feleket a 8.1. pont szerinti titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli, a tudomásukra jutó titkokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek semmilyen formában nem hozzák tudomására.
- 8.4 A titoktartási kötelezettség a jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, és teljes mértékben érvényben marad.
- 8.5 A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében vagy bíróság, illetve hatóság kötelezésére hozza nyilvánosságra vagy adja át a fenti adatok valamelyikét. A felek kötelesek minden olyan esetről haladéktalanul tájékoztatni egymást, amikor bíróság vagy hatáskörében eljáró egyéb hatóság jogszerű megkeresése alapján a fentiekben megjelölt bármely információt kényszerül átadni a bíróság vagy hatóság részére, kivéve amennyiben ennek közlése a folyamatban lévő eljárás érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
- 8.6 A titoktartás nem korlátozza a feleknek azt a jogát, hogy a felek közötti szerződéses kapcsolatról és az abban foglaltakról hivatásos jogi tanácsadójukat és könyvelőjüket tájékoztassák azzal, hogy a titoktartási kötelezettség ezekre a személyekre is kiterjed. A felek a hivatásos jogi tanácsadójuk és könyvelőjük adatkezeléséért és titoktartásáért, mint sajátjukért felelnek.
- 8.7 A felek a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 4. § rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek tekintik, továbbá, tisztában vannak az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény ("Titok tv.") 1. § (1) bekezdésében jelölt üzleti titok fogalmával, valamint ismertek előttük az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Titok Tv. üzleti titokra, annak megszegése esetén alkalmazandó szankciókra vonatkozó rendelkezései. A felek továbbá a köztük fennálló jogviszony létesítésével elismerik, hogy

a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény és a Titok tv. üzleti titok megsértésére vonatkozó szabályait ismerik.

- 8.8 A Szolgáltató alkalmazottjaival és alvállalkozóival, valamint egyéb közreműködőivel a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettséget szintén betartatja.

9 Szerzői jog, szellemi tulajdon

9.1 A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által a Felhasználó használatába adott Szolgáltatás, azaz a <https://jogserto.hu/> és a <https://app.jogserto.hu/> rendszer, mint szoftver (a továbbiakban úgy is, mint: „Szoftver”) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény („Szjt.”) hatálya alá tartozó szerzői műnek minősül és így szerzői jogvédelem alatt áll. A Szoftver a Szolgáltató saját fejlesztése így, mint szerző a Szoftverrel kapcsolatos személyhez fűződő és vagyoni szerzői jogok is korlátozás nélkül őt illetik.

9.2 Az Szjt. 9. § (2) illetve (3) bekezdése alapján a Szoftverhez, mint szerzői műhöz kapcsolódó személyhez fűződő és vagyoni jogok nem átruházhatóak, illetve azok harmadik személyre másként sem szállhatnak át és a szerző nem mondhat le róluk, ezen jog a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltatót ez alapján megilleti a jog, hogy nevét szerzőként feltűntessék. Az előbbiekre tekintettel a jelen Szerződés alapján a Felhasználó a Szoftver vonatkozásában tulajdonjogot nem szerez és nem is szerezhet.

9.3 Az Szjt. 9. § (6) bekezdése, valamint 16. § (1) bekezdése alapján a szerzői műhöz, azaz a Szoftverhez kapcsolódó vagyoni jogok gyakorlása szerződés útján másnak engedhető. Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a Szoftverhez fűződő vagyoni jogait gyakorolva a Felhasználó részére a jelen Szerződés időtartamára, területileg korlátlan használati jogot enged. A használati jog alapján a Felhasználó, illetve a Felhasználó munkavállaló, illetve az ÁSZF 1.2. pontja szerinti jogosultsággal rendelkező személyek jogosulttá válnak a Szoftver használatára. A Felhasználó a Szoftvert kizárólag saját gazdasági tevékenysége során, annak rendeltetése szerint, saját hardver környezetében, és kizárólag saját üzleti céljára jogosult használni.

9.4 Tekintettel arra, hogy a Felhasználó a Szoftver használatán kívül jelen Szerződés alapján egyéb vagyoni jogot nem szerez, így a Felhasználó a Szoftvert illetve az ahhoz tartozó

dokumentációt harmadik személynek sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem adhatja át, nem teheti hozzáférhetővé, használatát – a munkavállalói, illetve gazdasági tevékenységének végzése során közreműködő személyek kivételével – nem engedélyezheti, nem többszörözheti vagy terjesztheti, nem hozhatja forgalomba nem adhatja al-használatba, nem dolgozhatja át, nem változtathatja meg, nem, módosíthatja és a nyilvánosság számára semmilyen módon sem teheti hozzáférhetővé. A Felhasználó nem jogosult továbbá a Szoftvert megbontani, szétszedni, visszafejteni, elemeiből felépíteni, elemezni vagy más hasonló módon vizsgálat alá venni. A Felhasználó nem fejtheti vissza a Szoftver programkódját és nem kutathat forráskód, objektumkód vagy alapstruktúrák, algoritmusok után. A Felhasználónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az előző tiltott műveletek harmadik személyek általi végrehajtását megakadályozza.

- 9.5 A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Felhasználó köteles a Szolgáltatót első felszólításra egy összegben teljes mértékben kártalanítani.
- 9.6 A jelen Szerződés alapján a Felhasználó által fizetendő díjazás a felhasználási jog (használat) ellenértékét magában foglalja.
- 9.7 A jelen Szerződés szerzői jogi rendelkezései nem érintik a Felhasználó jogait az általa a Szoftver segítségével esetlegesen előállított, nyilvántartott, továbbított adatok tekintetében. Ezen adatok jogosultja a Felhasználó, a Szolgáltató az adatokkal rendelkezni, azokat bármilyen módon felhasználni – a más rendszerekkel való integrációból adódó adattovábbítás, illetve a Felhasználó külön felhatalmazása alapján megtett műveletek esetét kivéve – nem jogosult.
- 9.8 A Weboldal, illetve a Szolgáltatás, továbbá a jogserto.hu és jogsértő.hu elnevezés, valamint ezek grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalainkon található fényképek, céképek, logók, videók, hangok, tartalmak, megvalósítások és programkódok a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak. A Felhasználó ezeket kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult felhasználni. A jogosulatlan felhasználás súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyt megszüntetni és a

Felhasználó regisztrációját törölni, valamint érvényesíteni vele szemben valamennyi, ezzel kapcsolatosan felmerült kárát.

- 9.9 A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.jogserto.hu és www.jogsertó.hu domain nevekre, az ezekhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 9.10 Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
- 9.11 A Szolgáltató a Weboldalon, illetve egyéb a Szolgáltató által üzemeltetett felületeken elhelyezett, nem a Felhasználótól, hanem egyéb harmadik személyektől, mint jogosultaktól származó és az ő tulajdonukat képező logók, védjegyek, megjelölések és egyéb jogvédett tartalmak használatára jogosult, azok a jogosultak hozzájárulásával kerültek elhelyezésre. A regisztráció, a Weboldal használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele, továbbá az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek, megjelölésnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
- 9.12 Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele útján a publikus bejelentő felületén feltünteti az általa képviselt Foglalkoztató logóját, egyén kereskedelmi megjelölését, úgy jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy ezzel egyúttal az előbbieket vonatkozásában a Szolgáltató részére ingyenesen, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékig, időben a jelen ÁSZF szerinti jogviszony időtartamáig szóló korlátozott felhasználási jogot enged. A felhasználási jog nem foglalja magában az átdolgozás jogát, azonban a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy nem minősül átdolgozásnak a logó, egyéb megjelölés stb. olyan módosítása (pl. átméretezés), amely a kép, illetve megjelölés lényegi elemeit nem érinti és amelyek a

Szolgáltatás nyújtásához, illetve a megjelölés megfelelő megjelenítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

10 Adatkezelés, adatvédelem

10.1 A jelen ÁSZF-hez kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja, a jelen ÁSZF megkötése és annak teljesítése, illetve a Felek közös érdeke a kapcsolattartás az együttműködés megvalósítása érdekében, valamint jogszabályi kötelezettség teljesítése. A felek a magukkal kapcsolatosan a másik félhez meghatározott (így különösen jelen ÁSZF teljesítése és kapcsolattartás) célból továbbított személyes adatok tekintetében egymás vonatkozásában adatkezelőnek minősülnek és adatkezelői tevékenységük ellátása során adatfeldolgozóként kizárólag hivatalos jogi tanácsadójukat, esetleg könyvelőjüket jogosultak igénybe venni, ezen túlmenően a hatályos adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően további adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe. A Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltatás használata során megadott egyes adatok (például számla adatok) vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. A Felek kötelesek, a másik féllel kapcsolatosan tudomásukra jutott személyes és egyéb adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, General Data Protection Regulation) szóló, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény („Infotv.”), valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően feldolgozni, és sem a jelen ÁSZF időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően a jelen ÁSZF-ben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik fél írásbeli engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem

használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élhetnek vissza.

- 10.2 A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos további információk a Szolgáltató vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak, amely a következő címen érhető el: <https://app.jogserto.hu/login/regisztracio/>
- 10.3 Felek tevékenységi körükben kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Felek kötelesek a másik fél által átadott személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 10.4 A jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnése, illetve a Szolgáltatás Felhasználó részére történő nyújtásának megszűnése, megszüntetése esetén a Szolgáltatás használatával összefüggésben a Felhasználó, mint adatkezelő által a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó tudomására hozott vagy számára hozzáférhetővé tett személyes adatokkal kapcsolatban a Szolgáltató a következők szerint jár el. Az ÁSZF bármely okból történő megszűnésének napját követő 3 hónapon belül a Szolgáltató a részére továbbított adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli, kivéve azon adatokat, melyek felhasználására statisztikai célból továbbra is szükség van, ebben az esetben azonban a Szolgáltató az adatokat anonimizálja, illetve oly módon felismerhetetlenné teszi, hogy abból sem a Felhasználóra, sem egyéb harmadik személyre ne lehessen következtetni.

11 Szavatosság

- 11.1 A Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatás alkalmas a rendeltetése szerinti célra és megfelel a jelen ÁSZF szerint követelményeknek, valamint, hogy az a Felhasználói Kézikönyvben megjelölt funkciókkal bír, továbbá megfelel a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.
- 11.2 A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás alapját képező Szoftver a saját fejlesztése, azon harmadik személynek semmilyen olyan joga nem áll fenn, amely a Szoftver

Felhasználó általi használatát megakadályozná vagy korlátozná. A Szolgáltató vállalja, hogy ha a Szoftveren harmadik személynek valamilyen joga állna fenn, úgy a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az értesítéstől számított 30 napon belül megszerzi a harmadik személy(ek) szükséges hozzájárulását vagy a Szoftvert ezen időn belül olyan módon átdolgozza, hogy a harmadik személy(ek) e joga a Szoftver használatát ne korlátozza.

11.3 A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szoftver, illetve a Szoftver fejlesztése során felhasznált vagy beépített szoftver-alkotórész, mentes a vírusoktól vagy más rejtett programoktól, amelyek hátrányosan befolyásolhatják a működését. Bármennyire fejlett technológiát alkalmaz azonban a Szolgáltató, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje, azonban műszaki szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem fürkészi ki a Felhasználó által a Szolgáltatásban megadott információkat, miközben azt továbbítja a Szolgáltató részére.

11.4 A Szolgáltató továbbá szavatolja, hogy rendelkezik ezen szoftverelemek ezek használatára vonatkozó valamennyi engedéllyel és licenssel.

12 Felelősség és annak korlátozása

12.1 A Szolgáltatás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. A Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, a Szolgáltatás eléréséhez használt eszközön felhasznált internetkapcsolatért (például mobiladat-forgalomért) díjat számíthat fel, melynek megfizetése a Felhasználó kötelessége, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

12.2 A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás elérhetetlenségéért amennyiben azt:

- szerverhiba;
- a Felhasználó hardvereinek meghibásodása;
- az internetkapcsolat meghibásodása / elérhetetlensége;
- a Felhasználónak felróható szándékos vagy gondatlan magatartás;
- a Szolgáltatásba integrált harmadik személy szolgáltató oldalán fellépő hiba;

- bármely más a Szolgáltatónak nem felróható technikai hiba; vagy
- vis maior okozza

- 12.3 Szolgáltató megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, trójai programoktól vagy hasonló veszélyek ellen védett legyen és hibamentesen működjön. Bármennyire fejlett technológiát alkalmaz azonban, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje, azonban műszaki szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem férkészi ki a Felhasználó által a Szolgáltatásban megadott, illetve tárolt információkat.
- 12.4 A Szolgáltatás működése korlátozásoknak és más problémáknak lehet kitéve az internet, a Felhasználó belső hálózata vagy más belső hálózatok és elektronikus kommunikációs megoldások használatának következményeként, ideértve a Felhasználó által használt hibás, nem csatlakoztatott vagy hatótávolságon kívüli, kikapcsolt vagy nem működő eszközöket. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen problémákból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségekért.
- 12.5 A Szolgáltató a megfelelő gondossággal kezeli a Weboldalon található információkat, azok jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 12.6 A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az olyan okból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségekért, amely a Felhasználó által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.
- 12.7 A Weboldal, illetve a Szolgáltatás tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért, azok tartalmát nem ellenőrzi. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vonható felelősségre sem közvetlenül,

sem közvetve olyan károkért és veszteségekért, amelyek ilyen weboldalak vagy szolgáltatások tartalmának, vagy szolgáltatásainak használatából erednek.

- 12.8 A Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a Weboldalon, illetve a Szolgáltatásban harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került. Az előbbiektől függetlenül, amennyiben Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 12.9 A Szolgáltatás igénybevételéért – ideértve, de nem kizárólag a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű veszteségért, vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel, azért sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget. A Weboldalt és a Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 12.10 A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal, illetve a Szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések eliderítése végett.
- 12.11 Az internet globális jellege miatt a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Weboldal, illetve a Szolgáltatás használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal, illetve a Szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a

Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

- 12.12 Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen dokumentumban kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 12.13 Tilos olyan szoftver használata, mely „adatbányászatot” tesz lehetővé, vagy bármely más módon a Weboldalon vagy a Szolgáltatásban elérhetővé tett tartalmakat vagy információkat gyűjt. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 12.14 A Felhasználó minden, a Szolgáltatás használata során letöltött adatot vagy fájlt saját felelősségére használja, a Szolgáltató nem felelős semmilyen letöltött adat vagy fájl hiányossága, hibája miatt, illetve nem felelős azért sem, ha az ilyen letöltött adat vagy fájl esetleg kárt tesz a Felhasználó által használt eszközben. A Szolgáltató nem felelős olyan károkért, amely abból adódik, hogy a Szolgáltatás által rendelkezésre bocsátott adatok alapján elkészített kimutatások, dokumentumok stb. adatai valótlanok bizonyulnak, amely miatt az illetékes hatóság utólag megtérítési igénnyel lép fel a Felhasználóval szemben, tekintettel arra, hogy az megjelenített adatok minden esetben a Felhasználó által bevitt, vagy automatikusan rögzített, azonban Felhasználó által ellenőrizhető adatokon alapulnak. Az előbbiekre tekintettel kérjük a Felhasználókat, hogy az adatok pontosságát minden esetben ellenőrizzék!
- 12.15 A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatásba bekötött, harmadik felek által szolgáltatott megoldások, illetve az általuk esetlegesen biztosított adatátvitel megfelelésségéért és

szolgáltatott adatok pontosságért, az átvett adatok ellenőrzése a Felhasználó feladata és felelőssége.

12.16 A Szolgáltató nem felelős semmilyen következményért, amely abból adódik, hogy egy Felhasználó a Szolgáltatásban olyan Foglalkoztatót regisztrál, amelynek képviseletére nem jogosult vagy erre felhatalmazással nem rendelkezik.

12.17 A Szolgáltató nem felelős az abból eredő következményekért, amely abból fakad, hogy a Felhasználó az általa képviselt Foglalkoztatóval kapcsolatosan a fiókbeállításokat (cégnél, logó, új Panasztörvény szerinti tájékoztatók, stb.) nem megfelelő módon végezte el.

12.18 A Fiókgazda Felhasználó által a Szolgáltatáson belül harmadik személyek részére kiosztott különféle hozzáférési jogosultságok pontos beállításáért a Felhasználó tartozik felelősséggel, a Szolgáltató semmilyen módon nem felelős azért, ha a jogosultsági beállítások bármilyen hibája miatt harmadik személy olyan adatokhoz, információkhoz jut hozzá, amelyet a Felhasználó nem kívánt az adott harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni vagy olyan jogosultságot szerez, mellyel a Felhasználó nem kívánta felruházni. A Felhasználó feladata és felelőssége, hogy a jogosultsági beállításokat rendszeresen ellenőrizze, illetve felülvizsgálja.

12.19 A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által a publikus bejelentő felület adattartalmáért, ennek pontos és jogszabályoknak megfelelő elkészítése a Felhasználó feladata és felelőssége, e körben a Szolgáltató kizárólag azt köteles biztosítani, hogy a publikus bejelentő felületen az új Panasztörvény által előírt tájékoztatás feltüntethető legyen.

12.20 A jelen ÁSZF értelmében vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, mindkét fél ellenőrzési körén kívül álló, a jelen Szerződés szerinti jogviszony létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a felek a Szerződés kötéskor, vagy azt megelőzően nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a felek magatartására vagy mulasztására.

- Vis maiornak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:
- természeti katasztrófák (pl. árvíz, földrengés, vihar);
- tűzvész, robbanás, tömeges megbetegedés (járvány);

- kormányzati intézkedés;
- háború, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy fennáll-e hadiállapot vagy sem);
- forradalom, felkelés, zavargások, polgárháború, vagy terrorcselekmények;
- általános országos sztrájk;
- járványügyi intézkedések, így különösen járványügyi intézkedésként elrendelt kijárási korlátozás, tilalom, valamint az ezzel összefüggésben bármely fél által elrendelt otthoni munkavégzés, illetve bármely olyan a Felek által hozott intézkedés, amely összefüggésben áll a járványügyi szakemberek által a személyes kapcsolatok csökkentésére irányuló javaslataival (személyes jelenlétet igénylő feladatteljesítés felfüggesztése).

Nem jelent szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek szerződésszerű teljesítését vis maior esemény akadályozza vagy korlátozza.

Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban kell értesítenie a másik felet.

Vis maior esetén a Szerződésben esetlegesen meghatározott teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amíg a felek a vis maiornak minősülő esemény miatt nem tudnak teljesíteni.

Vis maior esemény befejeződését követően a késedelembe esett fél a további késedelem megelőzése érdekében köteles a lehető leghamarabb teljesíteni az elmaradt kötelezettségét.

12.21 A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnését követően is fennáll.

12.22 A Szolgáltatás használatával összefüggésben a Szolgáltatóval szembeni (kár)igények a(z) (kár)esemény bekövetkezését követő egy (1) év elteltével elévül, ezt követően a Szolgáltatóval szembeni jogérvényesítés lehetősége kizárt.

13 Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat

13.1 A felek közti kapcsolattartásra, illetve ügyfélszolgálatra vonatkozó megállapodást a Szolgáltató és Felhasználó között megkötendő egyedi szerződés tartalmazza.

14 Az ÁSZF és annak alapján létrejött jogviszony tartalma, megszűnése és megszüntetése, fióktörlés

14.1 A jelen ÁSZF annak a Szolgáltató weboldalán történő közzétételével lép hatályba és határozatlan időre jött létre.

14.2 A jelen ÁSZF alapján, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között megkötött egyedi szerződés alapján a Szolgáltatás nyújtására, illetve annak igénybevételére irányuló jogviszony határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Felhasználó a fizetési kötelezettséggel járó funkciókat csak az előfizetési időszak végéig jogosult használni és a Szolgáltatást e körben igénybe venni.

14.3 A Szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony a Szolgáltató és a Felhasználó között megkötött egyedi szerződésben szabályozott módon szüntethető meg.

14.4 Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony megszüntetésével valamennyi tárolt adat törlésre kerül. A Felhasználó kötelezettsége és felelőssége, hogy az adatok, bizonylatokat a fiók törlése előtt lementse.

14.5 A Szolgáltató jogosult törölni azon Felhasználók regisztrációját, az általuk regisztrált Foglalkoztatókkal együtt, akik megítélése szerint bármely más személy nevével,

képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnék, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető. Amennyiben a fióktörlésre ebből az okból kerül sor, a Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a törlésből eredő következményekkel kapcsolatosan esetlegesen felmerül.

14.6 A Szolgáltató továbbá azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést és törölheti a Felhasználó fiókját, ha a Felhasználó szóban, írásban, bármely fórumon sértő, gyalázkodó, trágár, illetve a jóhírnév sértésére alkalmas kifejezéseket használ a Szolgáltató alkalmazottja, megbízottja vagy magának a Szolgáltatónak a minősítésére, vagy tevékenységével kapcsolatban.

14.7 A Szolgáltató jogosult továbbá a jelen Szerződés szerinti jogviszonyt megszüntetni és a Felhasználó fiókját törölni, amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit sértő magatartást tanúsít, illetve a Szolgáltatás használatával visszaél, különösen amennyiben a Szolgáltatás használatával bűncselekményt követ el.

14.8 A jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltatónak a megfizetett előfizetési díjak visszafizetésére nem köteles, saját belátása szerint azonban dönthet úgy, hogy a Felhasználó, illetve az általa képviselt Foglalkoztató által megfizetett díjat részben vagy egészben visszatéríti.

15 ÁSZF módosítása

15.1 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás fejlesztése, javítása, termék bevezetése vagy megszüntetése, meglévő termék feltételeinek módosítása vagy a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás, továbbá a díjtételek vagy fizetési feltételek módosítása esetén, illetve más hasonló célból a jelen ÁSZF-et kiegészítse vagy módosítsa. A Szolgáltató a kiegészítésről, illetve módosításról annak hatályba lépését – legalább 15 nappal – megelőzően tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató az ÁSZF kiegészítésére a Weboldalon történő közzététel, illetve e-mail útján értesíti a

Felhasználót. Amennyiben a kiegészítés vagy módosítás a Felhasználó számára hátrányos, a Felhasználó jogosult az ÁSZF felmondására, legkésőbb a tájékoztatástól számított öt munkanapon belül.

- 15.2 A Felhasználó által az előzőekre tekintettel megtett felmondás esetén az ÁSZF 14.8. pontjainak rendelkezései megfelelően irányadóak.
- 15.3 A felmondás arra a napra szól, amelyen a módosítások hatályba lépnek.
- 15.4 Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást a fenti határidő elteltét követően is használja, illetve igénybe veszi, úgy a Szolgáltató azt a módosítás, illetve kiegészítés elfogadásaként értelmezi.
- 15.5 A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak.